



TRINKTECH

CERRADURA INTELIGENTE SERIE F 102 -T

Manual de usuario & Guía de instalación

- ✓ Nombre: Cerradura inteligente serie F 102 T
- ✓ Fuente de alimentación: 4,9 V a 6,0 V (4 pilas alcalinas AA)
- ✓ Corriente estática: $\leq 200 \mu A$ (consumo de energía promedio)
- ✓ Fuente de alimentación de emergencia: 5V 1A Tipo-C

CAPACIDAD DE USUARIOS

- ▶ Total de usuarios: ≤ 250
- ▶ Usuarios de huellas ≤ 100
- ▶ Usuarios de contraseña ≤ 100
- ▶ Usuarios de tarjeta ≤ 100
- ▶ Administrador: ≤ 10
- ▶ Temperatura de trabajo: $-25^{\circ}C \sim 70^{\circ}C$
- ▶ Humedad ambiental: 15%RH~93%RH
- ▶ Tipo de tarjeta: M1
- ▶ Espesor de la puerta: 35 mm~90 mm
- ▶ Capacidad antiestática: $\geq 8KV$ (tipo de contacto)
 $\geq 15KV$ (sin contacto)

DEFINICIÓN DE FUNCIONES

1. **Menú:** permite el ingreso a la programación de la cerradura. Para acceder al menú de configuración, active el teclado y pulse * + # y luego introduzca su código de administrador.
2. **ID de usuario:** Es la identificación en un número único para cada usuario, se asigna de manera automática.
3. **Administrador:** Tiene plenos derechos de gestión, incluyendo el desbloqueo, la adición y la eliminación de usuarios, así como la inicialización de la cerradura inteligente y la configuración de la misma
4. **Usuarios normales:** Solo tienen permisos de desbloqueo y no pueden acceder al "Menú".
5. **Alarma Anti palanca:** Tras la inicialización y el encendido, la cerradura entrará en modo de vigilancia anti palanca. Si la unidad exterior se retira ilegalmente, el sistema activará una alarma sonora para advertir a los usuarios del riesgo de una intrusión ilegal.
6. **Restablecimiento de fábrica:** Se borrará toda la información registrada en el sistema de cerradura de la puerta, los clientes podrán usar cualquier huella dactilar, contraseña o tarjeta para acceder al "Menú" e incluso desbloquear la puerta.
7. **Aviso de batería baja:** Recuerda al usuario que debe reemplazar la batería a tiempo.
8. **Función de contraseña virtual:** Al usar una contraseña para desbloquear, puede agregar cualquier número antes o después de la contraseña correcta (el sistema solo reconoce los primeros 16 dígitos). Esto mejora la seguridad de la contraseña e impide que otras personas la vean. Por ejemplo: si la contraseña correcta es "123456", puede ingresar "426123456745" para completar la verificación.
9. **Desbloqueo con fuente de alimentación emergencia USB:** Cuando el nivel de la batería es demasiado bajo y la cerradura de la puerta no se puede desbloquear, puede conectar una batería externa a la interfaz USB de la cerradura delantera para suministrar energía a la cerradura de la puerta. Esperar 30 segundos y luego podrá desbloquearse. Esto es solo para un desbloqueo de emergencia. Después de usarlo, colocar pilas nuevas.

CARACTERÍSTICAS

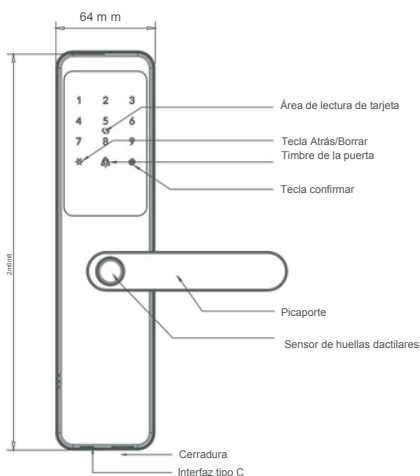
Las cerraduras TRINKTECH adoptan el último algoritmo de reconocimiento de huellas dactilares con aprendizaje automático, las huellas dactilares de personas mayores y niños pueden ser recopiladas e identificadas con precisión.

Al verificar la contraseña, puede ingresar la contraseña anti-espía antes y después de la contraseña correcta. Advertencia de baja batería, recuerda al usuario que reemplace la batería a tiempo.

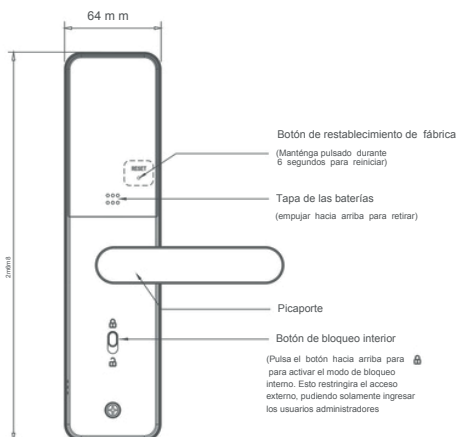
Si la verificación de huella, contraseña o tarjeta falla 5 veces consecutivas, el sistema emitirá una advertencia y bloqueará 3 minutos para evitar intentos maliciosos.

Descripción general (unidad:mm)

Unidad exterior

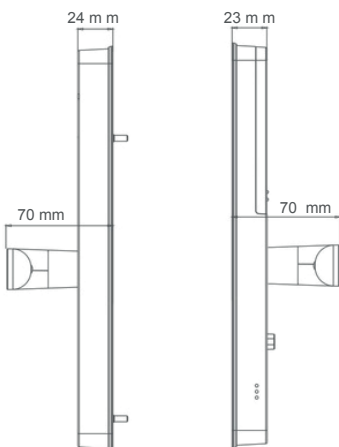


Unidad interior

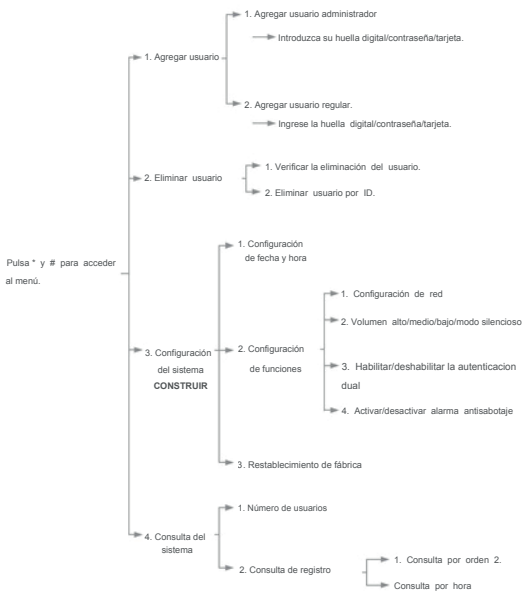


Unidad exterior

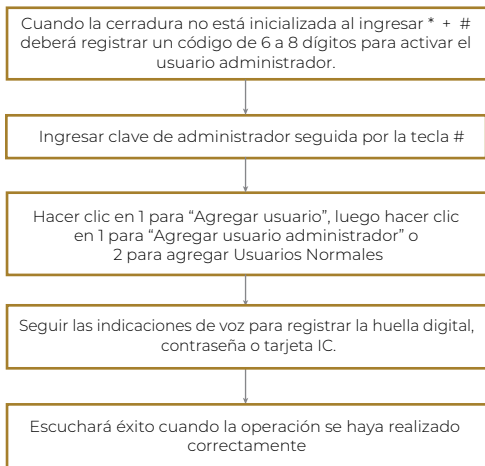
Unidad interior



PROCESO DE OPERACIONES DEL MENÚ



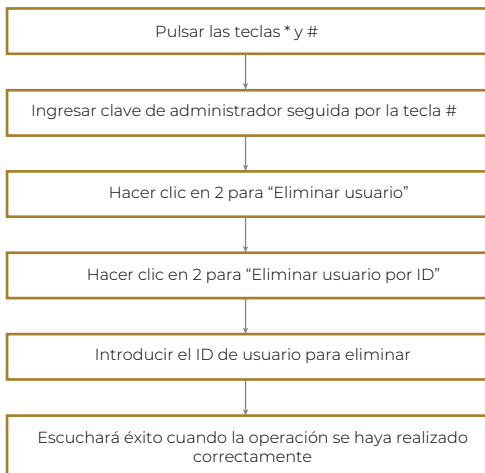
1. AÑADIR USUARIOS



Nota:

1. El usuario 000: cuenta solo con contraseña con los privilegios más altos. Tenga en cuenta mantenerla segura.
2. Contraseña: se requieren 6-8 dígitos.
3. Confirmar la contraseña presionando #, luego repita todo el proceso una vez más.
4. Registro de huella: se requieren 5 escaneos, cada uno capturando una zona de huella diferente

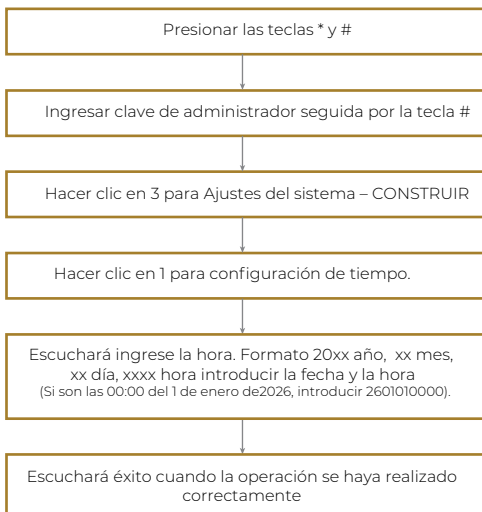
2. ELIMINAR USUARIO



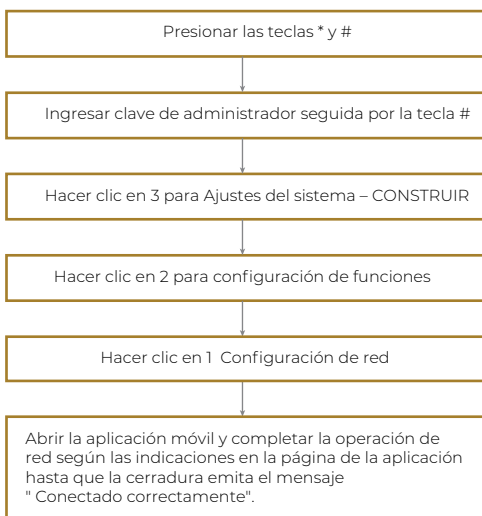
Nota:

No se puede eliminar el usuario administrador que verifica el acceso al menú.

3. CONFIGURACIÓN DE FECHA Y HORA



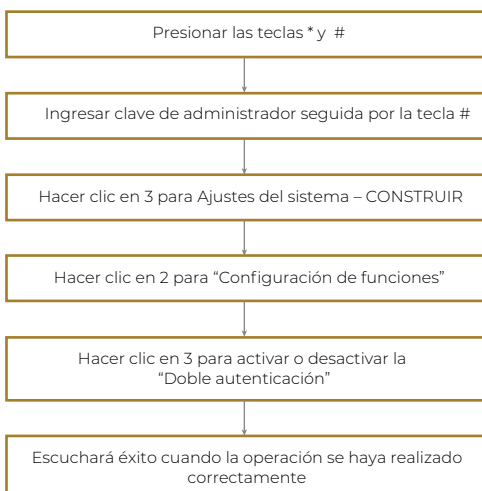
4. CONFIGURACIÓN DE RED



Consejo:

La función de red sólo admite el funcionamiento de un teléfono móvil. Si vuelve a entrar en el modo de red, se borrarán los datos de la última configuración, por lo que será necesario añadir el teléfono nuevamente. Por lo tanto, tenga en cuenta proceder con precaución.

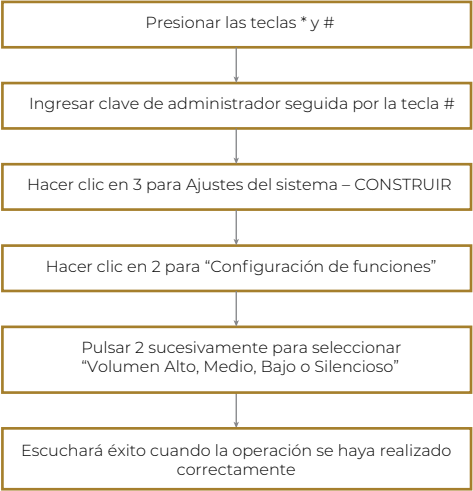
5. DOBLE AUTENTICACIÓN



Nota:

1. Cuando la doble autenticación está activada, los usuarios se deben verificar usando dos métodos diferentes (p. ej., huella digital + contraseña, tarjeta + contraseña, etc.).
2. La doble autenticación está desactivada por defecto.

7. CONFIGURACIÓN DE VOLUMEN



Nota:

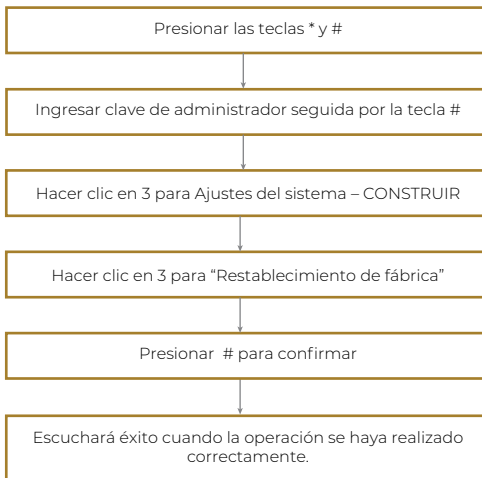
- 1. El volumen se puede ajustar según el escenario de uso.
- 2. En modo silencioso, no hay retroalimentación audible para bloquear/desbloquear operaciones. Sin embargo, el timbre, la alarma, los avisos de voz del menú y las alertas de seguridad siguen activos.

8. CONFIGURACIÓN DE IDIOMA

Presionar 888#, ingresar la clave de administrador para acceder al menú de fábrica, luego ingresar el código correspondiente para cambiar al idioma deseado.

3009# Español
3001# Inglés
3000# Chino
3003# Ruso
3004# Vietnamita
3006# Árabe
3007# Portugués
3011# Indonesio
3012# Tailandés
3014# Turco
3018# Kazajo
3023# Persa

9. RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA



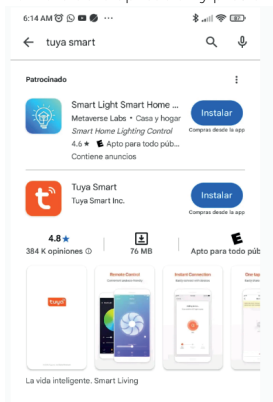
TUYA APP

Preparación

1. Buscar y descargar la aplicación TUYA

Antes de buscar y descargar la aplicación TUYA Smart o Smart life, debemos aclarar que ambas cumplen las mismas funciones y son compatibles con todos nuestros dispositivos, quedando a criterio del cliente cual elegir. Realizaremos en este caso el tutorial con TUYA Smart.

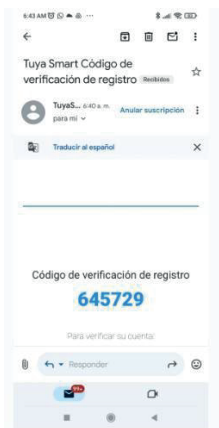
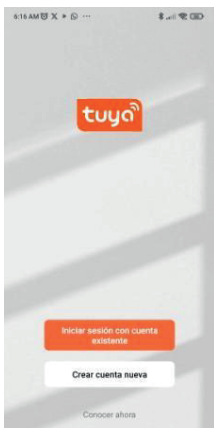
Una vez elegida la aplicación, desde la tienda del dispositivo móvil, en la barra de búsqueda escribimos el nombre de la aplicación y presionamos descargar.



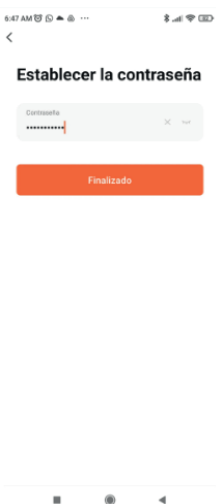
2. Creación de cuenta

Una vez descargada, abrir la app y en la pantalla de ingreso pulsar la opción "Crear cuenta nueva". Aceptar los acuerdos de privacidad para poder continuar, luego seleccionar país e ingresar correo electrónico personal, presionar "Enviar código" a cuenta de correo.

Ingresar el código recibido en nuestra app. Si por algún motivo no reciben el correo , revisar la bandeja de correo no deseado o Spam.



Como último paso crear contraseña. Por seguridad, debe tener entre 6 y 20 caracteres incluyendo números y letras.

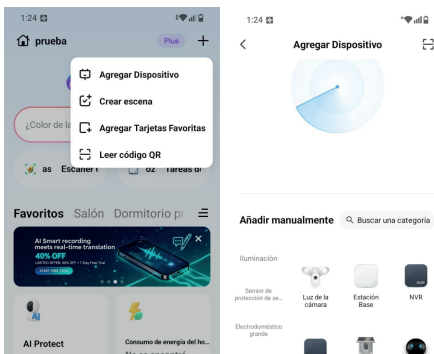


3. Añadir

En esta sección se debe agregar la cerradura inteligente a la aplicación.

Ingresa como Administrador al Menú principal de la cerradura, elegir la opción 3 (construir) luego 2 (configuración de funciones) y luego 1 (configuración de red) – Al llegar a este menú la cerradura queda en espera de la configuración de red para agregarse a la APP.

Desde la APP ingresar al signo + del margen superior derecho y se desplegará un cuadro de diálogo seleccionar “Agregar Dispositivo”.



Una vez seleccionada esta opción aparecerá un scanner en la pantalla, a la izquierda seleccionar de la lista CAMARA y BLOQUEO , y a la derecha seleccionar CERRADURA WIFI.

Introducir la contraseña de la red WIFI del teléfono para enviar esa información a la cerradura y que quede conectada a WIFI.



Funciones de la aplicación

1. Registro de desbloques – Se puede consultar los registros de desbloqueo en cualquier momento
2. Gestión de Usuarios - Se puede configurar usuarios con diferentes permisos
3. Contraseñas temporales – Se pueden gestionar contraseñas en línea y fuera de línea, contraseñas temporales y contraseñas de un solo uso.
4. Vinculación inteligente – Personaliza escenarios de vinculación inteligente

Función de desbloqueo remoto

Asegurar que la cerradura esté conectada a la nube y que la aplicación pueda ver el dispositivo.

Presionar el timbre de la cerradura para activar el módulo TUYA y recibirás en la aplicación la notificación de que alguien tocó el timbre. Desde la misma aplicación se podrá ejecutar o rechazar el desbloqueo remoto.

Después de confirmar el desbloqueo, la cerradura se desbloqueará y la aplicación reportará la acción remota.

Contraseña temporal

Asegurar que la cerradura esté conectada a la nube y que la aplicación pueda ver el dispositivo. Hacer click en "contraseña temporal" en la aplicación para seleccionar "contraseña en línea" o "contraseña fuera de línea".

Contraseña en línea

Las contraseñas en línea necesitan ser usadas cuando la red de WI FI es estable. Las contraseñas en línea incluyen solamente contraseñas temporales.

Cuando la contraseña temporal y el tiempo válido sean configurados en la aplicación y la contraseña temporal se muestre en uso ya se puede desbloquear la cerradura. El registro de desbloqueo se reportará en la aplicación.

Contraseña Fuera de línea (Solo modelos F-102 y T400)

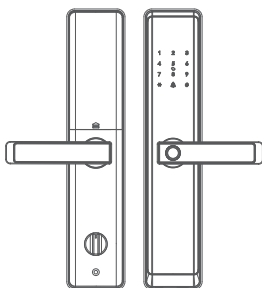
La contraseña fuera de línea no necesita una red estable de wifi para establecerse por lo que es el método más aconsejable de uso para códigos temporales.

Para establecerlo debemos ingresar la contraseña temporal y seleccionar contraseña de un solo uso o contraseña temporal de acuerdo a lo que necesitemos, una vez agregada y configurada podemos enviar la clave al usuario designado.

Las contraseñas fuera de línea no pueden ser personalizadas. Las contraseñas de un solo uso pueden ser usadas solo una vez y después se vuelven inválidas.

¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

- ① Unidad interior/exterior x 2
- ② Tarjeta ICx2
- ③ Llaves mecánicas x 2
- ④ Paquete de accesorios x2
- ⑤ Plantilla de perforación x1
- ⑥ Tarjeta de garantía x1
- ⑦ Tarjeta de introducción de uso x1



①



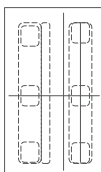
②



③



④



⑤



⑥

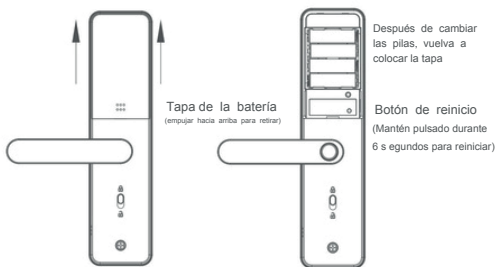


⑦

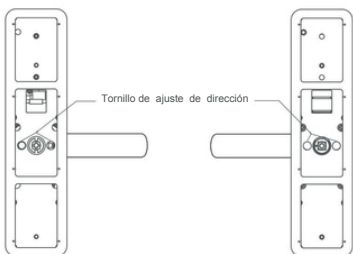
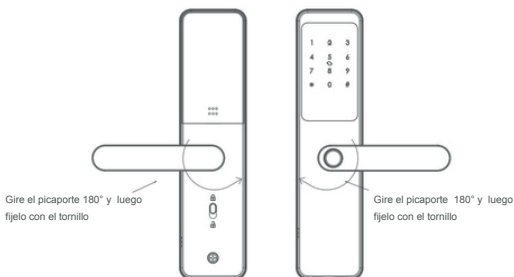
Notas importantes

1. ¿Cómo reemplazar las baterías?

Cuando aparezca la advertencia de batería baja, reemplazar todas las baterías de la cerradura.



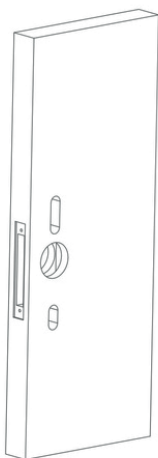
2. ¿Cómo cambiar la dirección del picaporte?



PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

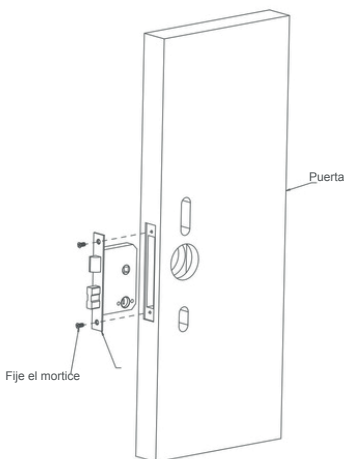
1. Taladrar agujeros en la puerta

Taladrar los agujeros en la puerta a la altura deseada de acuerdo al esquema de la plantilla de perforación.

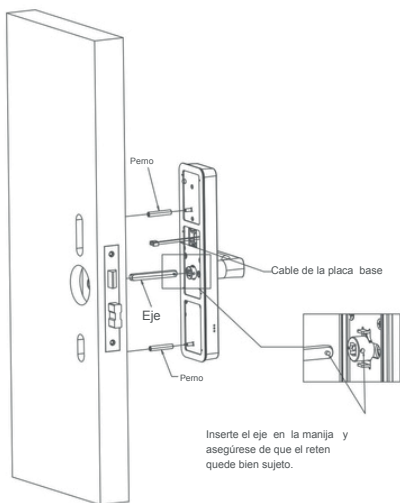


2. Instalar mortise

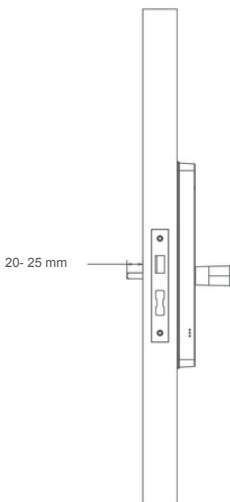
Colocar el mortise en el agujero y asegurar con tornillos provistos.



3. Instalar la Unidad Exterior



4. Cortar el eje

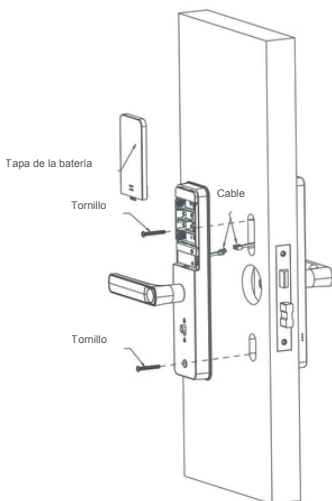


En caso de ser necesario acortar el eje, hacer que se extienda 20-25 mm más allá de la superficie de la puerta.

5. Instalar la unidad interior

Retirar la tapa de la batería de la unidad interior, conectar los cables y colocar en los orificios designados.

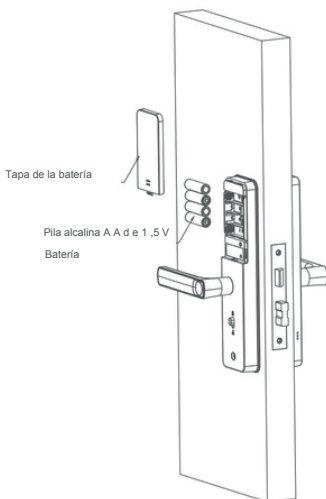
Colocar la unidad interior en el interior de la puerta y asegurar con los tornillos proporcionados.



6. Colocar baterías

Colocar 4 pilas AA alcalinas de 1.5V y luego volver a colocar la tapa.

Usar la llave mecánica para abrir o cerrar la puerta y probar si funciona sin problemas.



GARANTÍA

La garantía de este producto es de 3 años para el componente mecánico (mortise) y de 1 año para los componentes electrónicos de la cerradura.

Reparaciones causadas por cualquiera de los siguientes casos (incluidos durante el periodo de garantía) se cobrarán al usuario:

- ▶ Mala instalación de cerradura de acuerdo con los requisitos del manual.
- ▶ Rotura o daños de la puerta, deformación causada por humedad o sequedad de la puerta, daño causado por agua, almacenamiento inadecuado del producto, golpes y fallas o daños causados por el mal uso de la cerradura.
- ▶ Uso de productos auxiliares, piezas, componentes y/o conjuntos no suministrados por la marca, códigos de barras de productos, etiquetas de modelos que se hayan quitado o dañado y modificaciones sobre el producto harán perder automáticamente la garantía.
- ▶ La alarma anti palanca solo se utiliza como aviso para el usuario por lo que TRINKTECH no se hace responsable de los daños causados en la cerradura de la puerta.