



TRINKTECH

CERRADURA INTELIGENTE SERIE S100 FACE

Manual de usuario & Guía de instalación

- ✓ Nombre: Cerradura inteligente Serie S100 FACE
- ✓ Alimentación: 7,0 V a 8,4 V (batería de litio 5000 mAh)
- ✓ Corriente estática: $\leq 300 \mu A$ (consumo de energía promedio)
- ✓ Fuente de alimentación de emergencia: 5V 1A Tipo-C

CAPACIDAD DE USUARIOS

- ▶ Total de usuarios: ≤ 250
 - ▶ Usuarios de huellas ≤ 50
 - ▶ Usuarios de contraseña ≤ 100
 - ▶ Usuarios de tarjeta ≤ 100
 - ▶ Administrador: ≤ 10
 - ▶ Rostros y vena de la palma de la mano: ≤ 50
 - ▶ Temperatura de trabajo: $10^{\circ}C \sim 60^{\circ}C$
 - ▶ Humedad ambiental: 15%RH~93%RH
 - ▶ Tipo de tarjeta: M1
 - ▶ Espesor de la puerta: 40 mm~90 mm
- Capacidad antiestática: $\geq 8KV$ (tipo de contacto)
 $\geq 15KV$ (sin contacto)

DEFINICIÓN DE FUNCIONES

1. **Restablecimiento de datos de fábrica:** esta operación borrará todos los datos del usuario (incluida la huella digital, la contraseña, la información de las tarjetas, etc.) y la configuración de la cerradura.
2. **Alarma de batería baja:** cuando el nivel de batería del sistema descienda por debajo del 25 %, se reproducirá un mensaje de voz durante el proceso de desbloqueo que indica "Batería baja". En este punto, la batería aún permite aproximadamente 50 desbloques, pero se recomienda cargar el dispositivo o reemplazar la batería a tiempo.
3. **Alarma antirrobo:** cuando se fuerza la apertura de la cerradura de la puerta, el interruptor antirrobo activa la alarma. Esta función de alarma antirrobo se puede activar o desactivar en el menú del sistema.
4. **Alarma de usuario ilegal:** si se introduce información de desbloqueo incorrecta de 3 a 5 veces consecutivas, el sistema activará una alarma.
Tras el quinto intento incorrecto, el sistema se bloqueará durante 30 segundos. Durante este periodo, no se procesará ninguna operación. El sistema se desbloqueará automáticamente una vez transcurrido el tiempo.
5. **Desbloqueo con fuente de alimentación de emergencia USB:** cuando el nivel de la batería es demasiado bajo y la cerradura de la puerta no se puede desbloquear, conectar una batería externa a la interfaz USB de la cerradura delantera para suministrar energía a la cerradura de la puerta. Esperar unos 30 segundos y luego desbloquear. Esto es solo para un desbloqueo temporal. Después de usarlo, retirar la batería y cargarla.
6. **Función de contraseña virtual:** al usar una contraseña para desbloquear, agregar cualquier número antes o después de la contraseña correcta (el sistema solo reconoce los primeros 16 dígitos). Esto mejora la seguridad de la contraseña e impide que otras personas la vean.
Por ejemplo: si la contraseña correcta es "123456", ingresar "426123456745" para completar la verificación.

CARACTERÍSTICAS

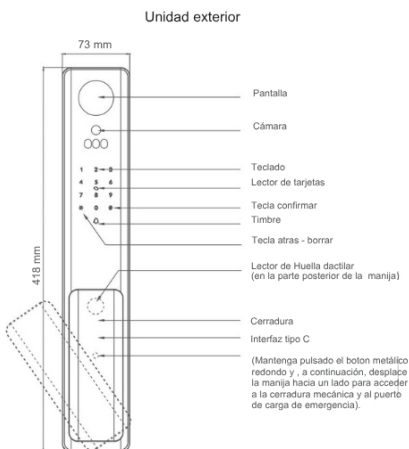
Las cerraduras TRINKTECH adoptan el último algoritmo de reconocimiento de huellas dactilares con aprendizaje automático, las huellas dactilares de personas mayores y niños pueden ser recopiladas e identificadas con precisión.

Al verificar la contraseña, puede ingresar la contraseña anti-espía antes y después de la contraseña correcta. Advertencia de baja batería, recuerda al usuario que reemplace la batería a tiempo.

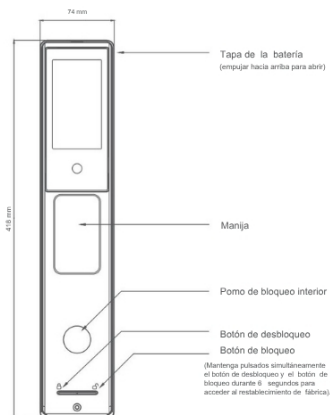
Si la verificación de huella, contraseña o tarjeta falla 5 veces consecutivas, el sistema emitirá una advertencia y bloqueará 3 minutos para evitar intentos maliciosos.

Descripción general (unidad:mm)

Unidad exterior



Unidad interior



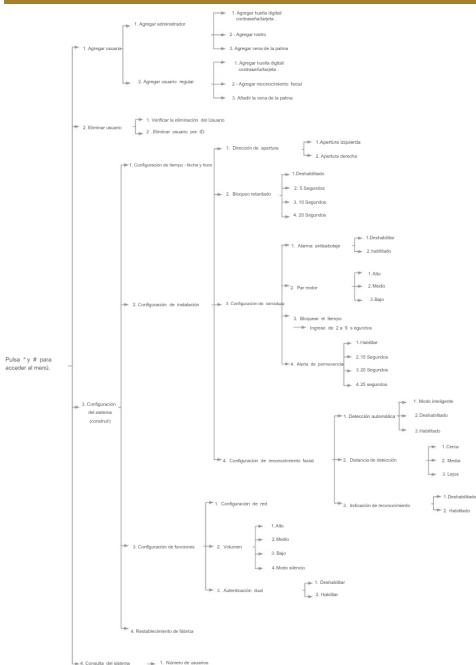
Unidad exterior



Unidad interior



PROCESO DE OPERACIONES DEL MENÚ



1. Crear contraseña de administrador

Despertar la pantalla y pulsar * + # para ingresar en la interfaz de Agregar usuario.

Introducir una contraseña de 6 a 8 dígitos según las indicaciones de voz. Pulsar la tecla # para confirmar. Volver a introducir la misma contraseña y pulsar la tecla # nuevamente para confirmar.

Escuchará "Usuario 000 se agregó exitosamente".

2. Agregar usuario

Pulsar las teclas * y # , introducir la contraseña del usuario administrador y acceder al menú.

Pulsar 1. Añadir usuario:
1. Añadir administrador o 2. Añadir usuario normal

Seleccionar un tipo de usuario. Pulsar:
1. Añadir huella digital/contraseña/tarjeta
2. Añadir rostro
3. Agregar vena de la palma
Completar la carga de acuerdo a las indicaciones de voz

Huella dactilar: Colocar el dedo en el sensor de huellas dactilares, después de escuchar "por favor, vuelva a colocar el dedo", repetir con el mismo dedo hasta finalizar.

Contraseña: Introducir código de 6 a 8 dígitos y pulsar #.

Tarjeta: Colocar la tarjeta cerca del área de detección de tarjetas IC del teclado táctil; el sistema la leerá y guardará automáticamente.

Vena de la palma: Después de escuchar "introduzca la vena de la palma". Colocar su mano delante de la cámara a una distancia de 10 a 25 cm. Una vez escuchado " Usuario XXX, agregado exitoso" , salir del menú.

3. Eliminar usuario

Ingresar al menú y presione 2 Eliminar usuarios.



Seleccionar el método de autenticación según usuario:

3.1 Verificar la eliminación

1. Verificar la eliminación.
2. Verificar usuario a eliminar.

Para verificar el usuario a eliminar se debe introducir el método de autenticación:

- . Huella dactilar: Colocar el dedo que se va a borrar sobre el sensor de huellas dactilares.
- . Contraseña: Introducir la contraseña del usuario que desea eliminar.
- . Tarjeta: Colocar la tarjeta IC que se va a borrar cerca del área de detección del teclado táctil.
- . Rostro: El usuario que se va a eliminar debe mirar a la cámara de frente (a una distancia de 40 a 80 cm).
- . Vena de la palma: Colocar la palma de la mano que desea eliminar frente a la cámara (a una distancia de 10 a 25 cm).

3. Una vez superada la verificación del sistema, el usuario correspondiente será borrado automáticamente.

3.2 Eliminar por ID

1. Ingresar al menú, presionar

1. Eliminar usuario
2. Eliminar por ID.

Introducir el ID de usuario que desea eliminar. Por ejemplo: 010.

Si el usuario existe, el sistema emitirá un mensaje de voz: "Admin XXX, Eliminación exitosa". De lo contrario, emitirá: "No hay registro".

4. Configuración del sistema

Configuración de fecha y hora

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 1. Configuración de tiempo
 2. En formato 20xx años xx mes xx día xx cuando xx puntos Introducir la hora (Si son las 00:00 del 1 de enero de 2026, introducir 2601010000).
 3. Escuchará "Éxito" cuando la configuración haya finalizado.

Dirección de apertura

1. Ingresar al menú. Presionar 3 (Construir) Configuración del sistema.
2. Configuración de instalación
 1. Dirección de aperturaPulsar 1 o 2 para alternar la dirección a "I" o "D".

Nota:

La dirección de apertura se basa en la dirección de apertura y cierre de la puerta cuando se está de pie fuera de ella para desbloquearla.

Retardo de cierre

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
2. Configuración de instalación.
2. Retardo de cierre (Bloqueo con retardo).
Tiempo de bloqueo de retardo conmutable: N , 10, 15, 20 seg.

Consejo:

Después de activar el bloqueo de retardo, éste se bloqueará automáticamente al alcanzar el tiempo establecido. Recomendamos cerrar la puerta antes de que finalice el retardo para evitar daños en la cerradura.

Alarma anti palanca (Tamper)

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
2. Configuración de instalación
3. Configuración de cerradura
 1. Alarma anti palanca (Tamper)
 2. Pulsar 1 o 2 para activar o desactivar la alarma de manipulación para "N" o "Y".

Nota:

Si se fuerza el cuerpo de la cerradura, el sistema emitirá una alarma; si el dispositivo está conectado a Internet, enviará la información de la alarma al teléfono móvil de forma sincronizada.

Torque del motor

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 2. Configuración de instalación
 3. Configuración de cerradura
 2. Torque del motor.
- Pulsar 1, 2 o 3 para alternar la marcha de par del motor: H, M, L

Consejos: Si el bloqueo de la cerradura es lento, puede deberse a que el par motor es insuficiente. Se recomienda ajustar el par al nivel "H".

Bloqueo posterior (tiempo de retroceso)

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 2. Configuración de instalación
 3. Configuración de cerradura
 3. Bloqueo posterior para activar/desactivar el bloqueo posterior (de 2 a 9 segundos).
- El tiempo de rebloqueo es el tiempo de retardo del reinicio automático después de que la lengüeta de bloqueo (lengüeta oblicua) complete el cierre.

Alerta de permanencia

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema.
 - 2 Configuración de instalación
 - 3 Configuración de cerradura
 4. Alerta de permanencia
2. Pulsar 1, 2, 3 o 4 para activar/desactivar la alarma de permanencia: 15, 20, 25, N.

Consejos: Si el tiempo de alarma de presencia humana alcanza el valor establecido (por ejemplo, 20 segundos) en 1 minuto, el sistema activará la alarma y enviará un mensaje a la aplicación.

Detección automática

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
2. Configuración de Instalación
 - 4 Configuración de rostro
 - 1 Detección automática.
2. Pulsar 1, 2 o 3 para activar o desactivar el modo de detección automática: S, Y, N.

Descripción del patrón:

N: La cerradura de la puerta no activa la detección de presencia humana.

Y: No importa en qué estado se encuentre la cerradura de la puerta, el cuerpo humano es detectado continuamente.

S: Modo inteligente, solo en el estado de bloqueo (lengüeta cuadrada extendida) puede activarse la detección del cuerpo humano.

Distancia

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 - 2 Configuración de instalación
 - 4 Configuración de rostro
2. Distancia.

Pulsar 1, 2 o 3 para alternar el modo de distancia de detección: L, M, F

Rango de detección:

L: 50 ± 10 cm

M: 90 ± 20 cm

F: 120 ± 10 cm

Consejos: La distancia indicada anteriormente es la distancia teórica, y el rango de detección real puede variar debido al entorno de instalación. Cuando el espacio es reducido, se recomienda seleccionar la marcha "cercana", y en áreas abiertas se puede seleccionar la marcha "lejana" para adaptarse a diferentes escenarios de uso.

Indicación de identificación

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 2. Configuración de instalación
 4. Configuración de cara
 3. Mensaje.

2. Pulsar 1 o 2 para alternar la opción "Y" o "N".

Consejos: Antes de abrir, cuando la detección del cuerpo humano active la cerradura de la puerta, el sistema emitirá un mensaje de voz qué dirá " Por favor, verifique su rostro"

Configuración de red

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 - 3 Configuración de funciones
 1. Configuración de red.
2. Abrir la aplicación móvil y completar la operación de red según las indicaciones de la aplicación hasta que el control de bloqueo emita el mensaje " Conectado correctamente".

Consejos: La función de red sólo admite el funcionamiento de un teléfono móvil. Si vuelve a entrar en el modo de red, se borrarán los datos de la última conexión. Recomendamos proceder con precaución. Consulte el apéndice para obtener información detallada sobre el funcionamiento de los productos en red.

Volumen

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 3. Configuración de funciones
 2. Volumen.
2. Presionar 1, 2 , 3 o 4 para alternar el control de volumen: H , M , L y N

Consejos: El volumen se puede ajustar según el escenario de uso (por ejemplo, " N" o " L" para un entorno silencioso, " H" para un entorno ruidoso). En el modo silencioso, no hay sonido de aviso para el bloqueo del interruptor, pero el timbre, el sonido de la alarma y las funciones de difusión del menú funcionan con normalidad, y el aviso de seguridad no se ve afectado.

Autenticación dual

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 - 3 . Configuración de funciones
 - 3 . Doble autenticación.
2. Pulsar 1 o 2 para alternar 1 Deshabilitado - 2 Habilitado

Consejos: Una vez habilitado, se requiere la verificación de dos usuarios diferentes de forma consecutiva para desbloquear el candado. Tras la primera autenticación, el sistema mostrará el mensaje " Introduzca otro usuario" y la autenticación del segundo usuario deberá completarse dentro del tiempo especificado para desbloquearlo.

Esta función es adecuada para escenarios con altos requisitos de seguridad, para evitar el riesgo de filtración de credenciales de un solo usuario.

Restablecimiento de fábrica

1. Ingresar al menú, presionar 3. Configuración del sistema
 4. Restablecimiento de fábrica.

El sistema emite un mensaje de voz: "Por favor, pulse la tecla # para confirmar; por favor, pulse la tecla * para cancelar". Pulse la tecla # para confirmar la operación; el sistema se reiniciará y volverá a su estado inicial.

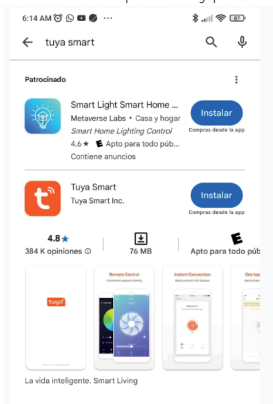
Advertencia: Esta operación borrará todos los datos del usuario (incluida la huella digital, la contraseña, la información de las tarjetas, etc.).

Preparación

1. Buscar y descargar la aplicación TUYA

Antes de buscar y descargar la aplicación TUYA Smart o Smart life, debemos aclarar que ambas cumplen las mismas funciones y son compatibles con todos nuestros dispositivos, quedando a criterio del cliente cual elegir. Realizaremos en este caso el tutorial con TUYA Smart.

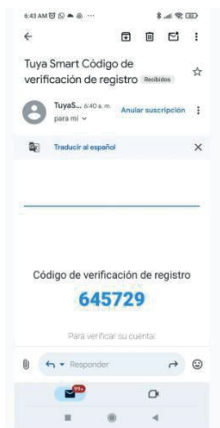
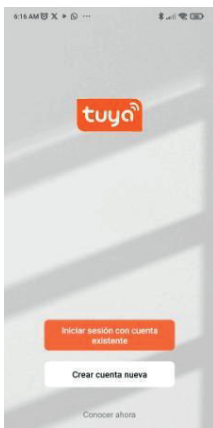
Una vez elegida la aplicación, desde la tienda del dispositivo móvil, en la barra de búsqueda escribimos el nombre de la aplicación y presionamos descargar.



2. Creación de cuenta

Una vez descargada, abrir la app y en la pantalla de ingreso pulsar la opción “Crear cuenta nueva”. Aceptar los acuerdos de privacidad para poder continuar, luego seleccionar país e ingresar correo electrónico personal, presionar “Enviar código” a cuenta de correo.

Ingresar el código recibido en nuestra app. Si por algún motivo no reciben el correo , revisar la bandeja de correo no deseado o Spam.



Como último paso crear contraseña. Por seguridad, debe tener entre 6 y 20 caracteres incluyendo números y letras.

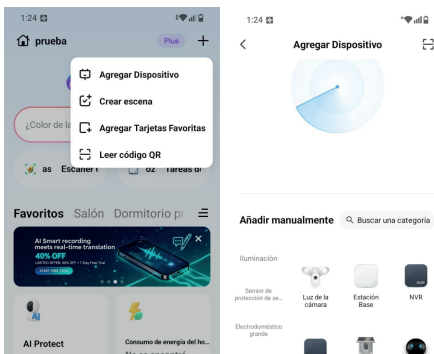


3. Añadir

En esta sección se debe agregar la cerradura inteligente a la aplicación.

Ingresa como Administrador al Menú principal de la cerradura, elegir la opción 3 (construir) luego 2 (configuración de funciones) y luego 1 (configuración de red) – Al llegar a este menú la cerradura queda en espera de la configuración de red para agregarse a la APP.

Desde la APP ingresar al signo + del margen superior derecho y se desplegará un cuadro de diálogo seleccionar “Agregar Dispositivo”.



Una vez seleccionada esta opción aparecerá un scanner en la pantalla, a la izquierda seleccionar de la lista CAMARA y BLOQUEO , y a la derecha seleccionar CERRADURA WIFI.

Introducir la contraseña de la red WIFI del teléfono para enviar esa información a la cerradura y que quede conectada a WIFI.



Funciones de la aplicación

1. Registro de desbloques – Se puede consultar los registros de desbloqueo en cualquier momento
2. Gestión de Usuarios - Se puede configurar usuarios con diferentes permisos
3. Contraseñas temporales – Se pueden gestionar contraseñas en línea y fuera de línea, contraseñas temporales y contraseñas de un solo uso.
4. Vinculación inteligente – Personaliza escenarios de vinculación inteligente

Función de desbloqueo remoto

Asegurar que la cerradura esté conectada a la nube y que la aplicación pueda ver el dispositivo.

Presionar el timbre de la cerradura para activar el módulo TUYA y recibirás en la aplicación la notificación de que alguien tocó el timbre. Desde la misma aplicación se podrá ejecutar o rechazar el desbloqueo remoto.

Después de confirmar el desbloqueo, la cerradura se desbloqueará y la aplicación reportará la acción remota.

Contraseña temporal

Asegurar que la cerradura esté conectada a la nube y que la aplicación pueda ver el dispositivo. Hacer click en "contraseña temporal" en la aplicación para seleccionar "contraseña en línea" o "contraseña fuera de línea".

Contraseña en línea

Las contraseñas en línea necesitan ser usadas cuando la red de WI FI es estable. Las contraseñas en línea incluyen solamente contraseñas temporales.

Cuando la contraseña temporal y el tiempo válido sean configurados en la aplicación y la contraseña temporal se muestre en uso ya se puede desbloquear la cerradura. El registro de desbloqueo se reportará en la aplicación.

Contraseña Fuera de línea (Solo modelos F-102 y T400)

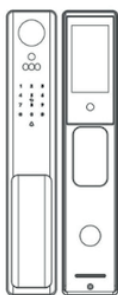
La contraseña fuera de línea no necesita una red estable de wifi para establecerse por lo que es el método más aconsejable de uso para códigos temporales.

Para establecerlo debemos ingresar la contraseña temporal y seleccionar contraseña de un solo uso o contraseña temporal de acuerdo a lo que necesitemos, una vez agregada y configurada podemos enviar la clave al usuario designado.

Las contraseñas fuera de línea no pueden ser personalizadas. Las contraseñas de un solo uso pueden ser usadas solo una vez y después se vuelven inválidas.

¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

- ① Unidad interior/ exterior x 2
- ② Tarjeta ICx2
- ③ Batería x1
- ④ Llaves mecánicas x 2
- ⑤ Paquete de accesorios x2
- ⑥ Plantilla de perforación x1
- ⑦ Tarjeta de garantía x1
- ⑧ Tarjeta de introducción de uso x1



①



②



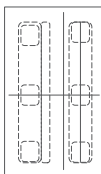
③



④



⑤



⑥



⑦

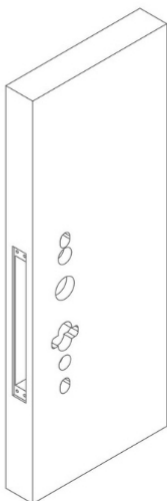


⑧

PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

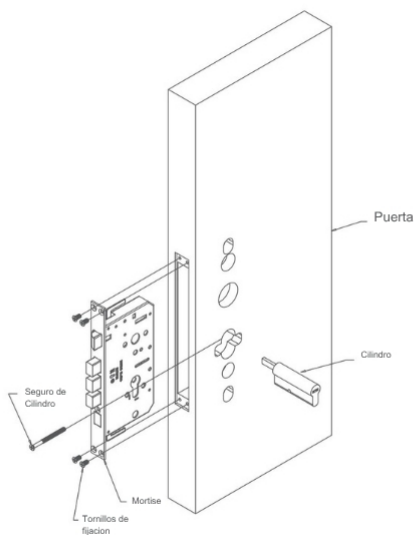
1. Taladrar agujeros en la puerta

Taladrar los agujeros en la puerta a la altura deseada de acuerdo al esquema de la plantilla de perforación.



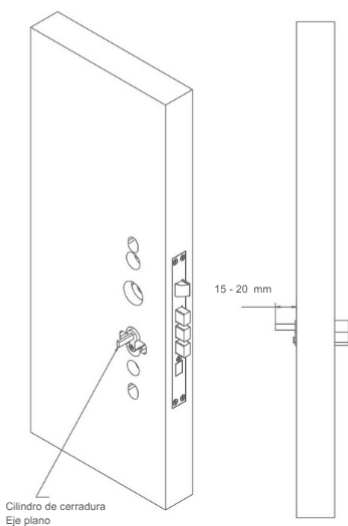
2. Instalar mortise y cilindro

Colocar el mortise en el agujero y asegurar con tornillos provistos.

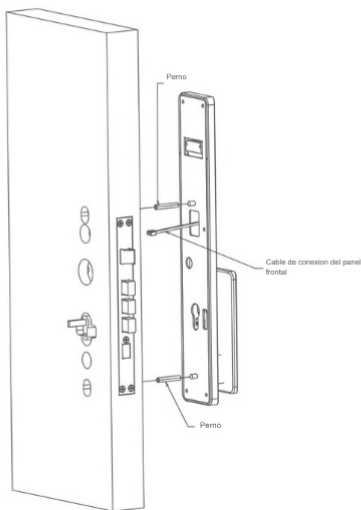


3. Corte de eje de plano de cilindro

Corte el eje plano del cilindro de manera que sobresalgan entre 15 y 20 mm por fuera de la puerla



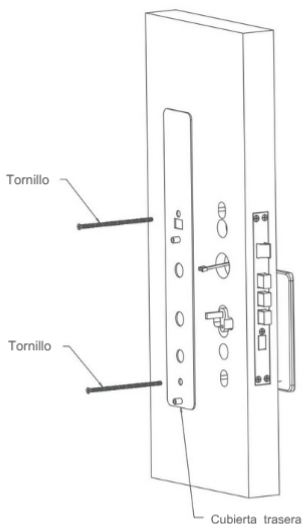
4. Instalar el panel frontal



1. Fijar las dos columnas de conexión en el panel.
2. Alinear el panel frontal con el orificio del cilindro e insertar en la ranura, y pasar el cable de conexión del canal frontal hacia afuera de la puerta.

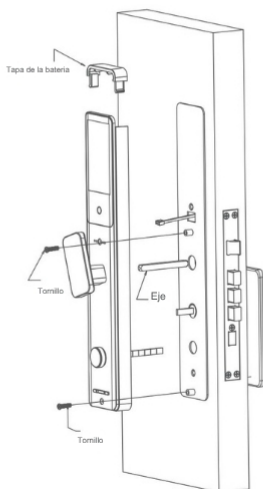
5. Colocar el panel frontal

1. Presionar la cubierta trasera sobre la puerta.
2. Cortar los tornillos de unión a la longitud requerida según el grosor de la puerta para lijar el panel frontal; atornillar los tornillos de fijación del cilindro.



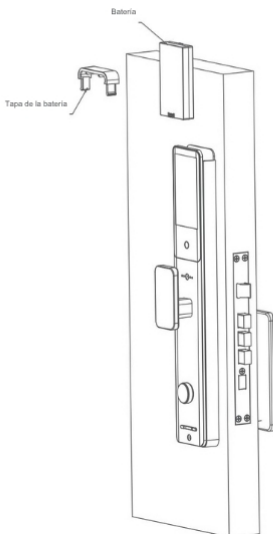
6. Instalar el panel interior

1. Insertar el eje y cortar para que sobresalga 15 - 20 mm de la puerta.
2. Abrir la tapa de la batería, conectar los cables al panel interior y colocar los cables sobrantes en la puerta.
3. Girar la manija interior 45° hacia la izquierda o hacia la derecha y a continuación, fijar el panel con dos tornillos.



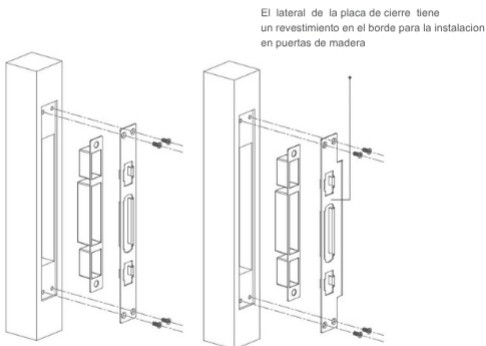
7. Instalar la batería

1. Colocar la batería en el compartimento correspondiente y cerrar la tapa.
2. Comprobar si el motor gira suavemente activándolo y desactivándolo, y verificar que las funciones electrónicas sean normales.



8. Instalar la caja/placa de cierre de la puerta

1. Fijar la caja y la placa de cierre en el marco de la puerta en el orden correcto.
2. Comprobar si el cilindro abre la puerta con normalidad y si la manija de emergencia trasera también se abre.
3. Completar la instalación.



GARANTÍA

La garantía de este producto es de 3 años para el componente mecánico (mortise) y de 1 año para los componentes electrónicos de la cerradura.

Reparaciones causadas por cualquiera de los siguientes casos (incluidos durante el periodo de garantía) se cobrarán al usuario:

- ▶ Mala instalación de cerradura de acuerdo con los requisitos del manual.
- ▶ Rotura o daños de la puerta, deformación causada por humedad o sequedad de la puerta, daño causado por agua, almacenamiento inadecuado del producto, golpes y fallas o daños causados por el mal uso de la cerradura.
- ▶ Uso de productos auxiliares, piezas, componentes y/o conjuntos no suministrados por la marca, códigos de barras de productos, etiquetas de modelos que se hayan quitado o dañado y modificaciones sobre el producto harán perder automáticamente la garantía.
- ▶ La alarma anti palanca solo se utiliza como aviso para el usuario por lo que TRINKTECH no se hace responsable de los daños causados en la cerradura de la puerta.